

Veel gestelde vragen – webshop Nederlands Dans Theater

ALGEMEEN

Hoe kan ik controleren of mijn bestelling succesvol is verwerkt?

Zodra wij uw bestelling hebben ontvangen, sturen wij u een e-mail met daarin de gegevens van uw bestelling. U ontvangt eveneens een e-mail wanneer wij uw betaling hebben ontvangen en wanneer uw bestelling verstuurd wordt.

Wat moet ik doen als ik een beschadigd artikel ontvang?

Mocht u bij uitzondering een defect artikel ontvangen, neem dan contact met ons op via het contactformulier in de webshop <link>.

Wat moet ik doen als ik een verkeerd artikel ontvang?

Mocht u per abuis een artikel ontvangen dat u niet heeft besteld, neem dan contact op via het contactformulier in de webshop <link>.

Is het veilig om bij Nederlands Dans Theater online te bestellen?

Ja. U kunt winkelen zonder zorgen. We doen er alles aan om over de middelen te beschikken die ons in staat stellen de veiligheid van uw aankopen en uw gegevens te garanderen.

Hoe weet ik of het artikel dat ik besteld heb ook leverbaar is?

Alle artikelen in onze webshop zijn direct leverbaar. Wanneer er niet voldoende artikelen in de webshop op voorraad zijn, wordt dit kenbaar gemaakt via een pop-up.

Is het mogelijk om via e-mail op de hoogte gehouden te worden van de activiteiten van Nederlands Dans theater?

Op onze website kunt u zich inschrijven voor onze digitale nieuwsbrief <link>.

Kan ik me afmelden voor de digitale nieuwsbrief van Nederlands Dans Theater?

U kunt zich <hier> afmelden voor onze digitale nieuwsbrief.

BETALING

Hoe kan ik mijn aankoop betalen?

Wij accepteren de volgende betaalmethoden: iDEAL, American Express, MasterCard en VISA.

Hoe weet ik of mijn betaling succesvol was?

U ontvangt van ons een e-mail wanneer wij uw betaling ontvangen hebben.

VERZENDING

Hoe langt duurt het voor ik mijn bestelling ontvang?

Bestellingen worden altijd binnen 3 werkdagen verzonden. Wanneer uw bestelling verzonden wordt, ontvangt u hierover bericht.

Hoeveel bedragen de verzend- en administratiekosten?

Voor bestelling in Nederland bedragen de verzend- en administratiekosten 6,75 euro. Een overzicht van de verzend- en administratiekosten voor adressen in het buitenland vind u onderaan deze pagina.

Hoe kan ik zien of mijn bestelling al verzonden is?

Zodra uw bestelling verzonden wordt, ontvangt u een e-mail van ons. Hierin worden, indien van toepassing, de Track&Trace-codes vermeld, zodat u uw bestelling kunt volgen.

Kan ik ook vanuit het buitenland bestellen?

Ja, dat kan. Een overzicht van de verzend- en administratiekosten die in rekening worden gebracht, vindt u onderaan deze pagina.

Hoe wordt mijn bestelling verstuurd?

Uw bestelling wordt verstuurd via PostNL.

RETOURNEREN & RUILEN

Binnen welke termijn moet een artikel geretourneerd worden?

Na ontvangst van uw bestelling, heeft u 7 werkdagen de tijd om deze te retourneren.

Geretourneerde artikelen dienen in perfecte staat te zijn en in de originele verpakking. Afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd of geruild worden.

Neem altijd eerst contact op, voordat u uw artikelen retour stuurt <link contactformulier>.

Zijn er kosten verbonden aan het retourneren?

Ja, de portokosten voor het terugsturen zijn voor uw rekening. Bij retourgestuurde producten worden de in rekening gebrachte verzend- en administratiekosten niet teruggestort.

Hoe ontvang ik het bedrag van mijn retourzending?

Zodra de retourzending goedgekeurd is, ontvangt u het bedrag met aftrek van de verzendkosten op dezelfde manier als dat u betaald heeft.

Wanneer ontvang ik het bedrag van mijn retourzending?

Nadat de retourzending is goedgekeurd (de artikelen dienen in perfecte staat te verkeren) zullen wij het bedrag zo spoedig mogelijk terug storten.

Wat moet ik doen als het teruggestorte bedrag niet correct is?

Neem contact op met ons via het contactformulier in de webshop <link>.

Kan ik een besteld artikel nog ruilen, als bijvoorbeeld de maat niet goed is?

Ja, dat kan. U dient dan via het contactformulier in de webshop contact met ons op te nemen <link>.

Nederlands Dans Theater behoudt zich het recht voor om retourzendingen die buiten de gestelde termijn zijn aangemeld of verstuurd, of artikelen die niet in dezelfde staat verkeren als waarin ze zijn verstuurd, te weigeren.

Overzicht verzend- en administratiekosten:

	Verzend- en administratiekosten	
1	Nederland	€ 6,75
2	België	€ 13,00
3	Denemarken	€ 13,00
4	Duitsland	€ 13,00
5	Frankrijk	€ 13,00
6	Italië	€ 13,00
7	Luxemburg	€ 13,00
8	Oostenrijk	€ 13,00
9	Spanje	€ 13,00
10	Verenigd Koninkrijk	€ 13,00
11	Zweden	€ 13,00
12	Bulgarije	€ 18,50
13	Estland	€ 18,50
14	Finland	€ 18,50
15	Hongarije	€ 18,50
16	Ierland	€ 18,50
17	Letland	€ 18,50
18	Litouwen	€ 18,50
19	Polen	€ 18,50
20	Portugal	€ 18,50
21	Roemenie	€ 18,50
22	Slovenië	€ 18,50
23	Slowakije	€ 18,50
24	Tsjechië	€ 18,50
25	Albanië	€ 19,30
26	Andorra	€ 19,30
27	Bosnië-Herzegovina	€ 19,30
28	Canarische Eilanden	€ 19,30
29	Cyprus	€ 19,30
30	Faeröer Eilanden	€ 19,30
31	Gibraltar	€ 19,30
32	Griekenland	€ 19,30
33	Groenland	€ 19,30
34	IJsland	€ 19,30
35	Kanaaleilanden	€ 19,30
36	Kroatië	€ 19,30
37	Liechtenstein	€ 19,30
38	Macedonië	€ 19,30
39	Malta	€ 19,30
40	Moldavië	€ 19,30
41	Montenegro	€ 19,30
42	Noorwegen	€ 19,30
43	Oekraïne	€ 19,30

44	San Marino	€ 19,30
45	Servië	€ 19,30
46	Turkije	€ 19,30
47	Vaticaanstad	€ 19,30
48	Wit-Rusland	€ 19,30
49	Zwitserland	€ 19,30
50	Australië	€ 24,30
51	Brazilië	€ 24,30
52	Canada	€ 24,30
53	China	€ 24,30
54	Curaçao	€ 24,30
55	Israel	€ 24,30
56	Japan	€ 24,30
57	Marokko	€ 24,30
58	Nederlandse Antillen	€ 24,30
59	Nieuw-Zeeland	€ 24,30
60	Rusland	€ 24,30
61	Suriname	€ 24,30
62	Verenigde Staten	€ 24,30
63	Zuid-Afrika	€ 24,30
64	Overige landen	€ 24,30